



## **REGLAMENTO DE CRÉDITO**

**ASEUNED**

**Julio 2025**

## **CAPITULO 1: DISPOSICIONES GENERALES**

### **Artículo1:**

De acuerdo con las facultades que le confiere el artículo 49 de la Ley de Asociaciones Solidaristas y el artículo 16 inciso i) del Reglamento de Junta Directiva y Fiscalía, la Junta Directiva de la Asociación Solidarista de Empleados de la Universidad Estatal a Distancia (ASEUNED), dispone la presente normativa que regulará la concesión de créditos de sus asociados.

### **Artículo2:**

La Asociación Solidarista de Empleados de la UNED, se propone alcanzar, por medio del otorgamiento de crédito los siguientes objetivos:

- a) Fomentar la armonía, los vínculos de unión y la cooperación solidaria entre los Asociados y la Empresa.
- b) Formular, realizar y difundir todo tipo de programas de interés para sus Asociados y sus familias.
- c) Defender los intereses socio-económicos del trabajador asociado, a fin de procurarle un nivel de vida digno y decoroso y sea partícipe de los servicios y beneficios que le brinde la Asociación.
- d) Contribuir a elevar el nivel social y económico de sus Asociados y por ende de la Asociación a través de préstamos destinados a inversiones útiles y productivas.

### **Artículo3:**

El Sistema de Crédito destinado a los Asociados tendrá como fuente de fondos los recursos de cartera que la Junta Directiva de la ASEUNED asigne anualmente a este propósito, de conformidad con sus planes operativos anuales. También podrá nutrirse de recursos externos provenientes de apalancamientos financieros, de los intereses provenientes de los préstamos efectuados y de otras ganancias que el mismo sistema genere, asimismo con aquellos recursos autorizados por la Ley y los Estatutos.

## **CAPITULO II: DE LAS LINEAS DE CREDITO**

### **Artículo 4:**

La Junta Directiva podrá crear o eliminar líneas de crédito, así como adecuar las regulaciones propias de cada una de ellas, esto último según las condiciones de comportamiento del mercado financiero. En cualquiera de los dos casos, la decisión de ese cuerpo colegiado deberá estar técnicamente fundamentada para su ejecución.

**Artículo 5:**

ASEUNED establece el servicio de crédito con el propósito de financiar a sus asociados actividades económicas con la debida oportunidad y en la cuantía suficiente que le permita generar la suficiente rentabilidad para el reintegro oportuno del préstamo.

Las actividades sujetas de financiación con los diferentes tipos de recursos de que disponga la Asociación serán:

- a. Compra de lote, construcción, y/o mejoras de vivienda.
- b. Cancelación de hipotecas y deudas con otros acreedores
- c. Gastos Personales (Educación, Salud, Recreación, etc.)
- d. Compra de Automóvil.
- e. Consumo (Revolutivo Personal, Patronal, Ferias y Convenios y Rescatón, etc.)
- f. Préstamos Especiales (Excedentes, Personal Especial, Aguinaldo y Salario Escolar)
- g. Compra de saldos de tarjetas de crédito (Modificado en Sesión 1242-11)

**Artículo 6:**

Los créditos que se aprueben podrán ser desembolsados total o parcialmente, dependiendo de las condiciones que se establezcan entre la Asociación y el Asociado.

**CAPÍTULO III: DE LAS SOLICITUDES****Artículo 7:**

La Gerencia establecerá las fechas de recepción, análisis, revisión, aprobación y formalización de las operaciones correspondientes a las líneas de crédito, de acuerdo con el presupuesto definido para cada una de ellas y las solicitudes de crédito recibidas.

**Artículo 8:**

Las solicitudes se tramitarán de acuerdo con la fecha de presentación. La Junta Directiva se reserva el derecho de fijar prioridad, tratando en todo momento, de cumplir con la finalidad social hacia la que está orientada la Asociación. Este derecho será ejercido por la vía de excepción y con las justificaciones correspondientes. La aprobación del caso exigirá mayoría calificada.

**CAPÍTULO IV: DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA DE CREDITO****Artículo 9:**

Los asociados de la ASEUNED podrán acceder al sistema de crédito siempre

que lo permitan las condiciones financieras de la ASEUNED y cumplan con los requisitos estipulados en la normativa vigente.

**Artículo 10:**

Todo usuario del servicio de crédito de ASEUNED, deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Ser funcionario de la UNED, asociado de ASEUNED y cumplir con los plazos de afiliación ininterrumpida establecidos en las Políticas Generales de Crédito (Modificado en sesión No. 1580—2021 del 20-05.2021).
  
- b) Tener un nombramiento en propiedad en la UNED, plazo fijo, servicios especiales o suplencias de acuerdo a las Políticas Generales de Crédito. (Modificado en sesión No. 1580-2021 del 20-05.2021).
  
- c) Demostrar que cuenta con la liquidez suficiente para cubrir la cuota del crédito solicitado de acuerdo al salario pagado por la UNED en la segunda quincena del mes. De tener pago quincenal, y no contar con liquidez para cubrir las cuotas a la ASEUNED, entonces debe cambiar la forma de pago a mensual. Asimismo debe demostrar que cuenta con capacidad de pago suficiente para cubrir las cuotas de otros créditos que adeude a esta Asociación, tanto en capital como en intereses y otros créditos de conocimiento del ente resolutor.
  
- d) El monto total de las cuotas de los préstamos que mantiene el asociado, tanto en la ASEUNED como en otras entidades financieras, no podrá superar el 60% del salario nominal del asociado, luego de aplicar la cuota del nuevo crédito. Si un asociado tiene un nivel de endeudamiento mayor al 60%, podrá solicitar crédito (s) para refundir sus deudas internas, con el fin de mejorar su liquidez. Si un asociado tiene un nivel de endeudamiento mayor al 60%, pero realiza el crédito rescatón para refundir deudas externas y queda igual o por debajo del porcentaje permitido, podrá realizarlo para mejorar su liquidez. A la vez, se tomará en cuenta para aprobar nuevos préstamos el reporte crediticio solicitado a las protectoras de crédito que incluyen, estudios de registro, embargos practicados, deudas en estado de morosidad, y juicios entre otros) por lo que el asociado deberá presentar documentos de constancias que las mismas se encuentren canceladas. Únicamente para los créditos (Revolutivo y patronal) cuando su garantía sea cubierta el 100% por aportes, (aporte patronal y aporte personal) en estos casos no se tomará en cuenta las cuotas externas, únicamente las deducciones que se le apliquen a través de la planilla de la UNED, cada caso será valorado según corresponda, así mismo a todas las operaciones de crédito se les deberá adjuntar el respectivo reporte crediticio o CIC. El porcentaje del salario nominal puede ser variado por la Junta Directiva, según convenga los intereses de la Asociación.

(Modificado en sesión No. 1158-2009 del 03-07-2009).  
(Modificado en sesión No. 1165-2009 del 05 -08-2009).  
(Modificado en sesión No. 1170-2009 del 09-09-2009).  
(Modificado en sesión No. 1234-11 del 11-05-2011).  
(Modificado en sesión No. 1461-18 del 15-03-2018).  
(Modificado en sesión No. 1517-19 del 17-09-2019).  
(Modificado en sesión No. 1540-20 del 04-06-2020).  
(Modificado en sesión No. 1640-22 del 24-02-2022).

**e)** Presentar una solicitud de crédito con toda la información requerida y documentos comprobatorios que se soliciten en la fórmula que para este efecto suministrará la Asociación.

**f)** En caso de ser fiador de alguna operación de crédito con la Asociación, deberá estar estrictamente al día en todos sus extremos.

**g)** Aceptar las sugerencias acerca de las orientaciones técnicas que le brinde la Asociación para el mejor uso del crédito.

**h)** Permitir a la Asociación que contrate un servicio de protección que permita cubrir su deuda en caso de fallecimiento, incapacidad total o parcial.

**i)** Aceptar la supervisión del plan de inversión y el control de las garantías por parte de los funcionarios autorizados de la Asociación o en su defecto, por personeros de otros organismos cuando los recursos provengan de ellos.

**j)** Firmar el respectivo instrumento garante del crédito, con las cláusulas que lo registrarán.

#### **Artículo 11:**

Todos los gastos de trámite y formalización de los créditos, seguros y avalúos, correrán a cargo del prestatario.

### **CAPITULO V: COMITÉ DE CREDITO**

#### **Artículo12:**

La Junta Directiva designará un Comité de Crédito para analizar, aprobar y recomendar según sea el caso las solicitudes de crédito de acuerdo a las normas establecidas en el presente reglamento y en las Políticas Generales de Crédito. Asimismo, preparará dictámenes sobre créditos especiales, de vivienda y estudios específicos del área, solicitados por la Junta Directiva. Este Comité rendirá a través de la gerencia informes mensuales a la Junta Directiva sobre todas las solicitudes consideradas y la determinación que se tomó sobre cada una.

## **CAPÍTULO VI: DE LAS FACULTADES DE APROBACION**

### **Artículo13:**

El principal facultado para resolver todo tipo de préstamos es la Junta Directiva, no obstante, para efectos de agilidad y mejor atención a los asociados se establecen las siguientes disposiciones:

**a)** El Gerente tendrá facultades para aprobar créditos en todas las líneas de crédito de ASEUNED incluido el Crédito Rápido Mejoras Vivienda y Personal Especial Fiduciario hasta la suma de  $\phi$ 5.0 millones de colones, excepto los Créditos de Vivienda y Personal Especial con garantía Hipotecaria y prendaria.

**b)** Los créditos de la línea Personal Especial Fiduciaria cuyos montos oscilan entre  $\phi$ 5.000.001,00 hasta  $\phi$ 12.000.000,00, serán aprobados por el Comité Ejecutivo, integrado por: La Gerencia, Supervisora de Crédito y Jefatura de Contabilidad. (Modificado en sesión No. 1391-15 del 18/02/2016.)

**c)** El Comité de Crédito tendrá la facultad para aprobar todas las líneas de crédito. Se requiere al menos tres firmas por parte de los miembros del Comité de Crédito para la aprobación de los préstamos. Para los préstamos con garantía real (hipotecaria y prendaria), la administración presentará un estudio crediticio al Comité de Crédito, que al menos contenga los siguientes aspectos: Análisis Cualitativo, Plan de Inversión, Análisis del Plan de Inversión, Análisis de las referencias crediticias (internas y externas), análisis de capacidad de pago, análisis de la garantía (descripción de la garantía, avalúo, aspectos legales y limitantes) y recomendación por el Departamento de Crédito. (Modificado en sesión No. 1187-10 del 08-02-2010).

(Modificado en sesión No. 1235-11 del 18-05-2011).

**d)** Cuando se presenten a la comisión créditos de los miembros de la Junta Directiva y la Fiscalía la Gerencia se abstendrá de votar.

(Modificado en sesión No. 1644-22 del 06-10-2022).

### **Artículo14:**

Lo resuelto por la Gerencia y el Comité de Crédito deberá ser informado a la Junta Directiva a través de la presentación de un informe mensual de crédito.

## **CAPÍTULO VII: DE LAS GARANTÍAS DE LOS PRÉSTAMOS**

**Artículo15:**

Todo crédito deberá contar con una garantía aportada por el Asociado dentro de la cual se podrá aceptar:

- a) Primera hipoteca hasta un 90% del valor más bajo entre el valor del avalúo y la opción compra venta para los casos de crédito de vivienda cuota nivelada y créditos de cuota creciente que actualmente estén amortizando al saldo de la obligación. Tratándose de los otros créditos de cuota creciente que no estén amortizando, la cobertura de la garantía será de un 85% del valor del avalúo, el avalúo debe ser realizado por un técnico o perito valuador, contratado a satisfacción de la Asociación. (Modificado en sesión No.1340-14 del 20-08-2014). (Modificado en sesión No.1461-18 del 15-03-2018).
- b) La garantía hipotecaria se aceptará en primer grado y grados sucesivos a favor de la ASEUNED tomados a una responsabilidad hasta un 90% del valor más bajo entre el valor del avalúo y la opción compra venta de la propiedad. Se aceptan bienes inmuebles que presenten gravamen hipotecario en primer grado con instituciones como el INVU, CCSS, Caja de Ande, Bancos Comerciales del Estado y el BPDC con un porcentaje de responsabilidad de hasta un 70%. (Modificado en sesión No.1196-10 del 21-05-2010). (Modificado en sesión No.1209-10 del 10-09-2010). (Modificado en sesión No.1340-14 del 20-08-2014). (Modificado en sesión No.1461-18 del 15-03-2018).
- c) Garantías prendarias en primer grado hasta el 65% del avalúo.
- d) Los ahorros totales del Asociado obligatoriamente se constituirán en garantía, hasta la cancelación total de las obligaciones de este.
- e) Garantías fiduciarias de Asociados activos de ASEUNED que cubran al menos un 20% del crédito solicitado.
- f) Garantías fiduciarias de personas físicas que no sean asociados, que cumplan con lo establecido en las políticas generales de crédito.
- g) Documentos negociables según lo establecen las Políticas Generales de Crédito.
- h) Liquidación de ahorro personal. En caso de que la persona asociada renuncie a la UNED, a ASEUNED, sea despedido o se jubile, faculta a la ASEUNED para aplicar la totalidad del aporte personal a la cancelación de las deudas que mantenga con ésta, asimismo se ajustarán de manera inmediata las tasas de interés según lo establecido de las Políticas Generales de Crédito.

A la vez se incorporará en la solicitud de crédito o en el pagaré la siguiente autorización: "En este acto la persona asociada acepto, que en caso de que termine mi relación laboral por cualquier causa con la UNED, me desafilie de

ASEUNED, sea despedido o me jubile se aplique el ahorro personal para cancelar el saldo pendiente de mis préstamos con la ASEUNED

**(Modificado en sesión No. 1196-10 del 21-05-2010)**

**(Modificado en sesión No. 1542-20 del 18-06-2020).**

**(Modificado en sesión No. 1580-21 del 20-05-2021).**

**(Modificado en sesión No. 1753-25 del 10-07-2025).**

**Artículo16:**

ASEUNED podrá exigir una o más de las diferentes garantías establecidas en el artículo 15, o una combinación de todas las anteriores.

**Artículo17:**

En tanto esté vigente el crédito, los prestatarios se obligan a adquirir seguros de saldos deudores por el monto de este crédito, así como asegurar los bienes dados en garantía, según las características del bien, nombrando como beneficiario de las pólizas a la ASEUNED en su calidad de acreedora. La Asociación prestará los servicios de adquisición de dichos seguros y el costo de estos seguros deberá pagarlo el asociado, autorizando la deducción mensual por planilla.

**Artículo18:**

En tanto esté vigente el crédito, los bienes dados en garantía no se podrán hipotecar o pignorar nuevamente, sustituir hipoteca o prenda, ni traspasarse a otras personas, excepto que obtenga, para ese efecto, autorización expresa de la Junta Directiva.

El incumplimiento de esta obligación dará por vencido el plazo y hará exigible la totalidad de la obligación.

**Artículo19:**

La ASEUNED ofrecerá el servicio de liberar los gravámenes, una vez canceladas las obligaciones que garantizan, previa solicitud y autorización del prestatario, para que los gastos de liberación se le deduzcan por medio de planilla

**CAPÍTULO VIII: DE LA TASA DE INTERES**

**Artículo20:**

La Junta Directiva revisará y ajustará periódicamente las tasas de interés que serán cobrados a los Asociados prestatarios, para los diferentes tipos de crédito, las cuales estarán sujetas a las condiciones del mercado monetario y de capitales, así como a las condiciones externas económico-financieras del momento, e internas de la Asociación tales como, las disponibilidad de recursos, el costo efectivo de la captación, las condiciones del mercado, y la naturaleza de la línea de crédito y de conformidad con lo establecido en convenios firmados

con otras Instituciones o Entidades Financieras. Así mismo regirá lo establecido en las políticas generales de crédito.

**Artículo21:**

La modificación de las tasas de interés aprobadas por la Junta Directiva se aplicará a toda la cartera vigente y a las readecuaciones de los saldos.

**Artículo22:**

Los intereses moratorios se cobrarán de acuerdo a las Políticas Generales de Crédito.

**Artículo23:**

Los gastos que demande la operación, ejecución y cobranza del crédito, tales como registro de documentos, honorarios profesionales, especies fiscales y otros, correrá por cuenta del Asociado.

## **CAPÍTULO IX: DE LA AMORTIZACIÓN DE LOS CREDITOS**

**Artículo24:**

La cancelación de las operaciones crediticias se dará en cuotas mensuales consecutivas, para lo cual el afiliado autorizará a la UNED en forma expresa e irrevocable, a que deduzca mensualmente de su salario, las cuotas convenidas para cubrir sus obligaciones con la ASEUNED, según los términos pactados, excepción hecha para la modalidad de créditos cuya cancelación se da al vencimiento.

Se podrán realizar pagos extraordinarios sobre los saldos de los créditos que tenga un asociado. En este caso el asociado podrá solicitar una disminución del plazo del crédito o del monto de la cuota.

**Artículo25:**

Si por cualquier circunstancia, al prestatario no se le incluyese el préstamo dentro del sistema informático o no se le rebajase en la planilla la cuota mensual de amortización e interés, éste queda obligado a reportar la omisión y hacer los pagos en las oficinas de ASEUNED en un plazo no mayor a tres días hábiles después de la fecha de pago.

**Artículo26:**

La falta de pago de una cuota mensual de amortización e interés, sin que medie autorización expresa de la Junta Directiva, hará que se considere vencida la totalidad de la deuda y se exija su cancelación por la vía judicial, agotada ya la vía administrativa.

**Artículo27:**

Cuando un prestatario, sin dejar de ser asociado, disfrute de permisos o licencia

sin goce de salario, podrá continuar disfrutando de las condiciones del plazo e interés del préstamo pactado inicialmente siempre que siga cumpliendo con las obligaciones de la ASEUNED e informe por escrito a ésta de previo a gozar la licencia o permiso.

**Artículo28:**

En el caso de que el prestatario, por cualquier razón deje de ser asociado de la ASEUNED o funcionario de la UNED, faculta a la ASEUNED para aplicar la totalidad del aporte personal y otros ahorros a la cancelación de las deudas que mantenga con ésta, asimismo se ajustaran de manera inmediata las tasas según lo establecido de las Políticas Generales de Crédito.

**CAPÍTULO X: DISPOSICIONES FINALES**

**Artículo29:**

La morosidad en los créditos y/o en los aportes como asociado de la ASEUNED cierra la posibilidad de acceder a todas las líneas de crédito ofrecidas por la Asociación, hasta tanto el asociado no efectúe los pagos que pongan al día sus obligaciones.

**Artículo30:**

Los exasociados que mantengan su condición como funcionarios de la UNED y se reincorporen a la ASEUNED, podrán recuperar las mismas condiciones de los créditos formalizados con anterioridad a su renuncia.

**Artículo31:**

Corresponderá a la Junta Directiva resolver sobre los asuntos no dispuestos expresamente en esta normativa.

**Artículo32:**

Este Reglamento podrá ser revisado y modificado por la Junta Directiva de ASEUNED en el momento que lo amerite para lo cual deberá contarse con el voto de la mayoría calificada de sus miembros. Asimismo deroga cualquier disposición anterior sobre la materia en particular.